

Informationsveranstaltung

Österreichisches Rotes Kreuz - Ö3 Kummernummer

Univ.Prof. Dr. Barbara Juen
Mag. Christian Schönherr
Michael Liener

Was ist die Ö3 Kummernummer?

- Niedrigschwellige Einrichtung
- Psychologisch, psychotherapeutische Beratung und Information
- Haupt Zielgruppe Jugendliche und junge Erwachsene

Spezielle Krisen, die laut Ö3 in der Kummernummerarbeit vorkommen

- Isolation
- Liebeskummer
- Trennung
- Suizid
- Das erste Mal
- Schwangerschaft
- Sexuelle Belästigung
- Sexueller Missbrauch
- Alkoholproblem in der Familie
- Gewalt in der Familie
- Psychische Gewalt in der Familie
- Familie
- Gewalt in der Schule
- Essstörungen
- Psychische Probleme
- Sucht
- Wohnung und Unterkunft
- Rechtliche und finanzielle Probleme

Geschichte der Ö3 Kummernummer

- Seit 1985
- Bisher wurde die Ö3 Kummernummer vom Österreichischen Bundesverband für Psychotherapie (ÖBVP) betrieben
- Anfrage an das Österreichische Rote Kreuz 2003
- Dzt. 3 (4) Bundesländer NÖ, Stmk, Tirol, (Wien)

Ausbildungsplan Baustein E: Assesment und Einführung

- Kennenlernen der Gruppe 1 UE
- Information über die Dienstleistung Psychosoziale Betreuung des ÖRK 1 UE
- Darstellung des Dienstleistungskonzepts Ö3 ÖRK Kummernummer und Information über Bausteine 1 UE
- Konkretisierung der eigenen Helferkompetenzen in Bezug auf Beziehungsaufnahme und in Beziehung halten; Helferidentität, Grenzen des Helfens und der Hilfe; 2 UE
- Aktives Zuhören 3 UE
- **Gesamt 8 UE (1 Tag)**

Ausbildungsplan Baustein 1: Basiskurs

- Vorstellung des Betreuungskonzepts Ö3 ÖRK Kummernummer 1 UE
- Kleine Anthropologie der Lebensbewältigung (Krisen- und Krisenbewältigung) -Menschen, ihre Weltbilder und ihr Umgang mit Krisen 2 UE
- Allgemeine Grundlagen der Gesprächsführung 2 UE
- Spezielle Krisen, die in der Kummernummerarbeit vorkommen 6 UE
- Spezielle Gesprächsführung (Setting einer Telefonbetreuung) 16 UE
- Grenzen der Ö3 ÖRK Kummernummer MitarbeiterInnen/Selbsterfahrung 4 UE
- Zusammenfassung der Lehr- und Lernziele, feedback und Ausblick auf Baustein 21 UE
- **Gesamt 32 UE (4 Tage)**

Ausbildungsplan Baustein 2: Praxiseinschulung

- Zielsetzung der Telefonbetreuung mittels der Ö3 ÖRK Kummernummer 1 UE
- Betreuungskonzept im Bereich der Telefonberatung 1 UE
- Umgang mit psychischen Störungen im Rahmen des Beratungskonzepts 2 UE
- Organisatorisch technische Zusatzausbildung 4 UE
- **Gesamt 8 UE (1 Tag)**

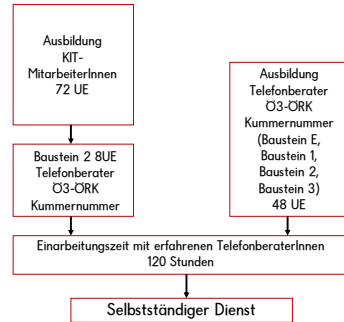
Ausbildungsplan Baustein 3: Praxisbegleitende Aus- und Fortbildung

- Praxisbegleitung durch psychosoziale Fachkraft 6 Monate laufend (48 UE)
- Supervision (Gruppe oder Einzel) 6 Monate laufend (48 UE)
- Fortbildung 24 UE (3 Tage)
- **Gesamt 120 UE**

Ausbildungsplan Gesamt

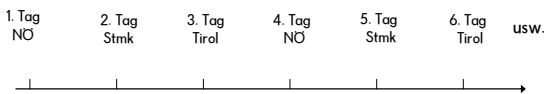
- Baustein E: Assessment und Einführung 8 UE
- Baustein 1: Basiskurs 32 UE
- Baustein 2: Praxiseinschulung 8 UE
- Baustein 3: Praxisbegleitende Aus- und Fortbildung 120 UE
- **Gesamt 168 UE**
- **Abschlussprüfung**

Ausbildungskonzept



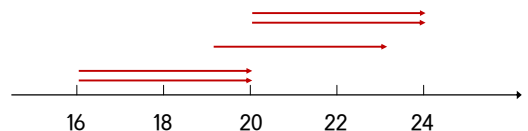
Dienstzeiten

- Dzt. 3 Bundesländer (NO, Stmk, T)
- Abwechselnd alle 3 Tage



Dienstzeiten

- 16 – 24 Uhr
- Max. 4 Stunden pro MitarbeiterIn
- 2-3 MitarbeiterInnen pro Zeiteinheit



Rahmenbedingungen

- Auswahlgespräche
- Rot Kreuz Mitgliedschaft
 - Leumundszeugnis
 - 16 Stunden Erste Hilfe Kurs
- Telefonberatungsdienste beim ÖRK, Landesverband Tirol (Sillufer 3)
- PC mit Internetanbindung vorhanden
- Supervision und Fortbildungen

Praktikumsanrechnung für ...

- Den Klinischen und Gesundheitspsychologen
- Das Psychologiestudium
- Das Psychotherapeutische Propädeutikum (Psychologie und Pädagogik)

Termine

- Anmeldung bis zum 29. Februar 2004
- Auswahlgespräche in der Woche vom 01. bis zum 05. März 2004
- Ort der Auswahlgespräche individuell
- Kurstermine spätestens nach/ bei diesem Gespräch

Für Fragen:

- <http://www.sve-kit.info>
(Info's, Zeitplan, Anmeldung, ...)
- barbara.juen@uibk.ac.at
- christian.schoenherr@roteskreuz-innsbruck.at
- michael.liener@t.redcross.or.at